



## Sistema di gestione privacy Informativa privacy per gli ospiti

02\_01\_01 Consenso Trattamento Clienti

Rev.

Data

Foglio

00

25/05/2018

1 di 1

### Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 Reg. Europeo 2016/679.

La società Martello Gestioni S.r.l., che gestisce l'HOTEL Principe di Lampedusa Piazza Cassa di Risparmio n° 17 – 90133 Palermo (PA), RIALTO MEDUSA N. 4 - 92010 LAMPEDUSA (AG) P.IVA 01927280840 Reception: +39 091/8601322, in qualità di Titolare del trattamento, nella persona del suo rappresentante legale pro tempore, desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR (che sostituisce il precedente "Codice Privacy" D.Lgs. 196/03) è un insieme di disposizioni che armonizzano la protezione dei dati personali, in tutti gli stati membri dell'UE. Conformemente a quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni che Le permetteranno di conoscere tutte le nostre politiche sul trattamento dei dati che raccogliamo, per capire come le Sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi alberghieri. Ciò al fine di consentirle poi di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso, consapevole, informato e specifico indipendentemente dai mezzi di comunicazione e dalle finalità per le quali entra in contatto con Martello Gestioni S.r.l.

#### 1. Informazioni personali raccolte

In ogni occasione di contatto o interazione con l'ospite e in tutti gli altri aspetti del nostro lavoro, possiamo raccogliere delle informazioni personali.

Queste informazioni personali possono includere:

- le sue informazioni di contatto; informazioni caratteristiche personali, nazionalità, numero di passaporto e data e luogo di rilascio; cronologia dei viaggi;
- informazioni di pagamento, come il numero della carta di pagamento e altre informazioni sulla carta, così come informazioni di autenticazione e altri dettagli di fatturazione e del conto relativi alla fatturazione elettronica;
- preferenze, previo consenso scritto, dell'ospite; riguardo a marketing e comunicazione; nonché relative alla sua prenotazione;
- solo previo consenso scatti fotografici e o riprese video;
- solo in casi particolari e con l'attuazione di tutte le misure di sicurezza, dati relativi alla vs salute, in relazione alle vs abitudini alimentari per il servizio di ristorazione.

In particolare, **i dati personali contenuti nella c.d. "scheda di notificazione"** (art.109 del Testo Unico di Leggi di Pubblica Sicurezza), che Le saranno richiesti al momento della prenotazione, consistono in:

- dati anagrafici: nome, cognome, data e luogo di nascita e cittadinanza;
- residenza e recapiti, tra i quali indirizzo, e-mail e numero del telefono;
- dati relativi ad altri componenti del nucleo familiare in caso di soggiorno dei medesimi (con l'indicazione del nominativo e della data e del luogo di nascita).

#### Profili degli eventi:

se il cliente prevede di organizzare un evento con noi, registreremo le specifiche dell'evento o della riunione, la data, il numero degli ospiti, i dettagli sulle camere per gli ospiti e, per gli eventi aziendali, le informazioni sulla sua organizzazione (nome, budget annuale, numero di eventi sponsorizzati ogni anno). Raccogliamo anche informazioni sugli ospiti che fanno parte del suo gruppo o evento.

Se l'ospite ci fa visita all'interno di un gruppo, possiamo richiedere le sue informazioni personali al gruppo e possiamo inviare informazioni commerciali previo suo consenso espresso in seguito al soggiorno con un gruppo o alla partecipazione a un evento.

#### 2. Finalità di trattamento

Il trattamento dei dati è finalizzato per le seguenti finalità:

1. alla gestione dei rapporti con la clientela (gestione delle prenotazioni, emissione di fatture, preventivi), a eseguire eventuali obblighi contrattuali, alla gestione del contenzioso e nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali;
2. in una varietà di modi, per esempio per fornire e personalizzare i servizi che si richiedono Martello Gestioni S.r.l.
3. all'invio (previo Suo consenso scritto) di offerte promozionali sui nostri servizi e aggiornamento sulle tariffe e sulle offerte praticate nonché di auguri a mezzo posta ordinaria o tramite fax o email;
4. a dare esecuzione (previo Suo consenso scritto) a servizi alberghieri quali la comunicazione esterna dei dati relativi al Suo soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento oggetti, messaggi e telefonate a Lei indirizzate.
5. a trattare, previo consenso scritto, i dati cd. sensibili volontariamente trasmessi al fine di offrire un migliore livello di ospitalità presso la nostra struttura alberghiera.

Raccogliamo gli indirizzi e-mail per inviare, previo consenso scritto, le nostre newsletter, i nostri auguri per le festività, inviti a eventi ed attività culturali organizzati all'interno della struttura.

#### 3. Luogo di Trattamento

I dati verranno trattati dal titolare del trattamento presso la propria sede legale e sede operativa.

#### 4. Natura del conferimento dei dati

In caso di prenotazione per un soggiorno alberghiero il conferimento dei dati della scheda di notificazione è obbligatorio e il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per le ulteriori finalità, il conferimento dei dati è facoltativo e non impedisce l'erogazione del servizio richiesto (soggiorno alberghiero)

#### 5. Tempi di conservazione

I Suoi dati personali trattati per le finalità di cui al num 1 e 2 saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto per i servizi alberghieri ovvero nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle leggi applicabili.

I Suoi dati personali trattati per le finalità al num 3-4-5 saranno conservati, per il tempo necessario all'erogazione del servizio e, comunque, fin quando Lei non chieda di revocare il consenso al trattamento dei dati

#### 6. Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

#### 7. Revoca del consenso e Diritti degli interessati.

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento. Con riferimento agli art. 15 "diritto all'accesso", art. 16 "diritto di rettifica", art. 17 "diritto alla cancellazione", art. 18 "diritto alla limitazione del trattamento", art. 20 "diritto alla portabilità", art.21 "diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato" del GDPR 679/2016. L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

In ogni momento potrà esercitare i diritti nei confronti del titolare del trattamento, tel. 091/8601322, e-mail: info@principedilampedusa.it.

#### 8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.